

Namur : Ville et Région s'asseyent sur la protection des données

Pour mener une opération de nettoyage des quartiers, la Région a constitué une base de données. Les coordonnées de citoyens ont été transférées à une échevine namuroise, en vue d'organiser la fête des voisins. Une indélicatesse qui fait fi de la protection des données personnelles, bientôt « verrouillées ».

● Bertrand IANI

Ces dernières semaines, du géant Google à la plus petite des newsletters, c'est l'ensemble de la toile qui s'anime. Les boîtes aux lettres électroniques sont submergées de courriels invitant les utilisateurs à mettre à jour leurs données personnelles. Le 25 mai, la nouvelle réglementation européenne en matière de protection des données privées entrera en vigueur. Le risque de se faire rappeler à l'ordre, pour les sociétés qui sortent du cadre, est réel. Et la note peut s'avérer salée : l'autorité de contrôle européenne pourra sanctionner financièrement les « fraudeurs » à hauteur de 20 millions €. « On peut s'attendre à un pic de réactions de la part des citoyens qui s'interrogent sur l'utilisation qui est faite de leurs informations personnelles », explique Olivier Evrard, data protection officer aux Éditions de l'Avenir.

Le contexte a déjà mis les sens en alerte de plusieurs Namurois. Ils sont une poignée à avoir été interpellés par un e-mail reçu de l'échevine Stéphanie Scailquin (cdH) les incitant

à participer à la future fête des voisins. Dans le courriel figure un prétexte : « Vous avez participé à l'opération Be Wapp en mars dernier [...] votre quartier est désormais propre, il faut fêter ça. »

Be Wapp c'est l'opération menée par la cellule régionale « Wallonie plus propre », chapeauté par le ministre de l'Environnement, Carlo Di Antonio (cdH). Pour les citoyens interpellés, il y aurait donc eu une réutilisation inadéquate de leurs données privées. Une mailing list qui serait passée d'un niveau de pouvoir à l'autre.

Les Communes partenaires

Du côté du service communal de la cohésion sociale, on se défend : « On a envoyé cet e-mail avec l'accord et le soutien de Be WaPP parce qu'il y avait un lien évident entre les deux initiatives, à savoir le bien-être des quartiers et l'amélioration du vivre ensemble. Et parce que Be Wapp encourageait ça, dit-on au cabinet de Stéphanie Scailquin. Les personnes contactées dans le cadre de Be WaPP avaient le profil pour adhérer à la fête des voisins. » Et la Région de renchéir, précisant que le nettoyage des quartiers s'est organisé en partenariat direct avec les Communes. « Chaque fois qu'une personne s'est inscrite sur le site de "Wallonie plus propre", les Communes étaient informées », renseigne le cabinet de Carlo Di Antonio. Elles ont été chargées d'encadrer l'opération sur le terrain, de distribuer les sacs, etc. » L'organisation d'un apéro célébrant la fin du programme Be WaPP était même encouragée.

Les versions concordent, à un détail près : à l'échelon communal, ce n'est pas le service de la cohésion sociale qui a pris le



L'entrée en vigueur du RGDP permettra de réguler l'utilisation des données privées et prendre les fraudeurs de la toile la main dans le sac.

La question centrale du consentement

Le futur RGDP remet la question du consentement au centre, en matière d'utilisation des données. « Le règlement européen indique que pour transférer des données entre deux entités juridiques, il faut le consentement des utilisateurs, indique Olivier Evrard, data protection officer aux Éditions de l'Avenir. Et il faut que cette notion soit immédiatement visible et identifiable. Il ne s'agit plus de la noyer dans une liste de conditions kilométrique. »

Les personnes qui ont participé au programme de nettoyage des quartiers Be Wapp

ont-elles consenti à laisser leurs données libres d'utilisation ? Rien de tout cela, disent-ils. Du côté de la Région, on est moins catégorique. « Après inscription, un e-mail les a informés qu'ils recevraient des nouvelles concernant Be Wapp et qu'ils seraient pris en charge par un référent communal », dit-on au cabinet de Carlo Di Antonio, ministre wallon de l'Environnement.

Par contre, il n'y avait rien concernant une utilisation de ces données à des fins autres qu'environnementales. ■ B.I.

relais mais bien celui de la propriété publique. Ce dernier se défend de toute fuite des données récoltées. « L'an dernier, on avait envoyé un mail dressant le bilan de l'opération et nous étions légitimement autorisés à le faire, explique l'échevin en charge Bernard Guillitte (MR). Cette année, par contre, nous n'avons donné aucune suite. Il n'y a eu aucune communication. »

Et du côté du cabinet de Stéphanie Scailquin, on n'en démord pas : « On a eu des contacts avec Be WaPP et ce sont les gens

de Be WaPP qui nous ont fourni les données. » Et l'échevine de préciser : « Cela s'est fait en toute transparence, sans malveillance. Aucune remarque allant dans ce sens ne nous est parvenue mais si des personnes ont été heurtées, on s'en excuse. Dans la répartition des tâches, la promotion de la fête des voisins incombe au cabinet et pas à l'administration. »

Dans deux jours, plus aucun droit à l'erreur

L'argumentaire n'empêche pas les soupçons citoyens d'al-

ler bon train, entre manœuvre électorale et bras d'honneur adressé à la bonne gouvernance. Comme les niveaux de pouvoir se renvoient la balle, accordons le bénéfice du doute à tout le monde et concluons l'affaire comme étant le fruit d'un « cyber cafouillage ». Une maldonne.

Le genre de situation embarrassante qui, dans deux jours, avec l'entrée en vigueur du RGDP (Règlement européen sur la protection des données) ne sera plus pardonnée. ■

EN CHIFFRES

Cette année, le programme Be Wapp a rassemblé **3 500** volontaires, rien que sur le territoire de la Ville de Namur. Plus de **200** groupes se sont constitués dans les divers quartiers de l'entité.

Le nombre de participants a décuplé depuis le lancement de l'initiative en 2015.



L'Avenir - Local: Basse Sambre 23/05/2018, page 1

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de L'Avenir - Local: Basse Sambre

